



Rosanna Lo-A-Tjong en
Pedro Constan Cebrian

PLATFORM HYPOTHEEK- GEBONDEN VERZEKERINGEN VAN ALHM VOLDOET AAN NIEUWSTE EISEN NA CONVERSIE TRIPLE S UNLIMITED

Algemene Levensherverzekering Maatschappij nv (ALHM) is een 100% dochter van Swiss Re, een van de grootste herverzekeraars ter wereld. Voor ALHM's grootste portefeuille van hypotheekgebonden verzekeringen heeft Triple S unlimited de conversie uitgevoerd naar een nieuw technologisch platform.

Rosanna Lo-A-Tjong (Projectmanager) en Pedro Constan Cebrian (CFO) van ALHM, waren nauw betrokken bij het converteren van de portefeuille van hypotheekgebonden verzekeringen naar een nieuw platform. Lo-A-Tjong: "De administratie draaide op een AS400-systeem, waarvoor niet veel gespecialiseerde programmeurs beschikbaar zijn om aanpassingen en onderhoud uit te voeren. Dat is lastig, omdat de laatste verzekeringen uit de portefeuille pas in 2029 zullen eindigen."

"Hoewel het bestaande systeem nog uitstekend functioneerde, voorzagen we wel dat een conversie noodzakelijk was", stelt Constan Cebrian.

Levenschte mockup

Lo-A-Tjong vervolgt: "We hebben zeven offertes met elkaar vergeleken en die van Triple S stak er duidelijk bovenuit. Al tijdens het selectietraject kregen we een demonstratie met een levenschte mockup, waardoor de oplossing van Triple S meteen voor ons ging leven."

Constan Cebrian: "We hadden al eerder positieve ervaringen met Triple S opgedaan bij een project op het gebied van pensioenverzekeringen. Voor de specifieke portefeuille van hypotheekgebonden verzekeringen geldt dat de laatste verzekering in 1999 is afgesloten. Deze portefeuille groeit dus niet verder en het past daarom niet om veel extra kosten te maken. De offerte van Triple S bleek te passen binnen deze investeringsdoelstelling. Bovendien kon Triple S het nieuwe systeem binnen een jaar opleveren."

Flexibele aanpak

Doordat de wet- en regelgeving in de financiële dienstverlening regelmatig verandert, was ALHM blij met de flexibele aanpak. "Triple S begint met een basissysteem en modelleert dit naar maatwerk dat op het nieuwe platform – een browser interface op basis van Microsoft .NET en SQL Server - een zo goed als 1-op-1 kopie oplevert van het bestaande systeem. Aanvankelijk ging dat met de zeer snelle en agile scrum-methode. Na circa 6 maanden bleek dat de scrum-software ontwikkelingsmethodiek niet het gewenste (verwachte) resultaat op zou leveren, omdat in het nieuwe systeem teveel business rules ontbraken door onvoldoende documentatie. Toen schakelden we een versnelling terug, om de requirements zelf goed te definiëren."

Lo-A-Tjong beet zich vast in deze analyse en kwam in nauw overleg met Triple S in de tweede fase al snel tot resultaat. "De ongedocumenteerde business rules in het oude systeem waren bedoeld om te voorkomen dat eindgebruikers verkeerde data invoeren. Uiteindelijk hebben we al deze business rules ook in het nieuwe systeem geïmplementeerd. Een extern testhuis heeft het systeem vervolgens grondig functioneel getest en een testing quality assurance afgegeven. Conclusie: het systeem voldoet aan de eisen en de meest actuele regelgeving in de financiële dienstverlening. Kortom, we zijn compliant met zowel interne als externe eisen."

Twee tot drie medewerkers gebruiken het systeem inmiddels intensief. Zij waren betrokken bij de implementatie. Constan Cebrian: "Triple S gaf hen grote invloed op de look-and-feel en dit heeft een zeer gebruiksvriendelijk systeem opgeleverd. Het is altijd lastig om een werkwijze aan te passen die er in 25 jaar is ingeslepen, maar de methode van Triple S heeft op de werkvloer groot draagvlak opgeleverd voor het nieuwe systeem en zorgde ervoor dat er weinig gewenningstijd nodig was. Na een gefaseerd testtraject konden we probleemloos in een klap migreren. De samenwerking met Triple S is ons dan ook goed bevallen, omdat het flexibel, snel en oplossingsgericht reageerde op onze vragen en wensen."

Dagelijkse voordelen

Lo-A-Tjong: "Het was een wereld van verschil om met het nieuwe systeem te werken. De processen in onze zeven financiële modules draaien circa 50% sneller. Vooral omdat we niet meer afhankelijk zijn van IT-specialisten om query's en rapportages te maken. De grootste winst is dat er geen afstemming meer nodig is tussen afdelingen. Met nieuwe ontwikkelingen, zoals de invoering van SEPA, heeft Triple S al ervaring zodat dit naadloos bij ons geïmplementeerd kon worden. Kortom: we profiteren van voordelen op diverse gebieden."

Profiel Swiss Re en ALHM

Swiss Re kent een lange geschiedenis, die in 1863 startte in het Zwitserse Zürich. Het eerste kantoor was gevestigd in een tweekamerappartement op de eerste verdieping van de Schoffelgasse 1. Honderdvijftig jaar later is het een van de grootste herverzekeraars ter wereld, met meer dan tienduizend medewerkers.

ALHM, opgericht in 1950, is (her)verzekeraar van leven- en arbeidsongeschiktheidsrisico's. Sinds 1995 is zij onderdeel van Swiss Re. Het kantoor van ALHM is gevestigd in Amstelveen.

Profiel Triple S Unlimited

Triple S unlimited is een software ontwikkelaar op het gebied van financiële dienstverlening en heeft in de loop der jaren al vele verzekeraars, volmachten en vermogensbeheerders bijgestaan bij het ontwikkelen, beheren, converteren en implementeren van diverse administratiesystemen of hieraan gekoppelde componenten.

Triple S unlimited houdt zich bezig met het verlengen van de levensduur van offerte- en administratiesystemen. Triple S unlimited biedt hiervoor de volgende oplossingen:

- Uitbesteden van het beheer van het administratiesysteem
- Vervangen van een deel van het systeem dus enkel front-, mid-, of backoffice systeem
- Gefaseerd vervangen van het administratiesysteem
- Koppelen van losse tools en componenten om de werkbaarheid van het systeem eenvoudiger te maken of om te voldoen aan nieuwe eisen en wetten
- Koppelen van webservices met derden zoals partners, adviseurs, werkgevers, enz.